

### Resultaat

Het optimaal kunnen werken met KPI's in een scorecard (dashboard). Op elk niveau is geleerd om hulp te geven/krijgen in strategische doelen om te zetten in het proces van prestatieplanning, het bereiken plannen/doelen, het beoordelen van de prestaties en de uitvoering van verbeteracties.

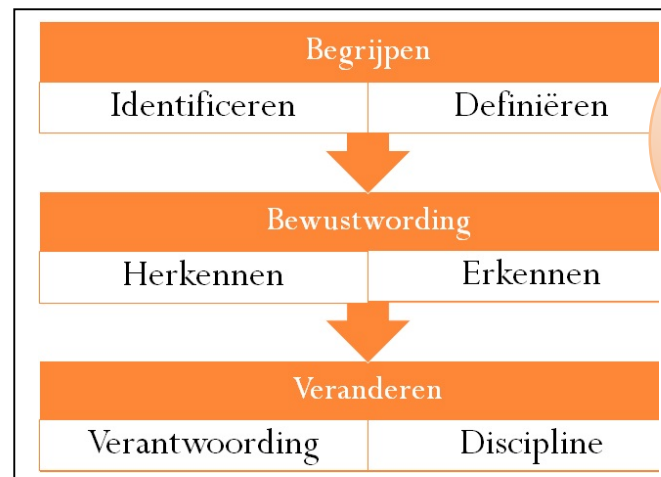
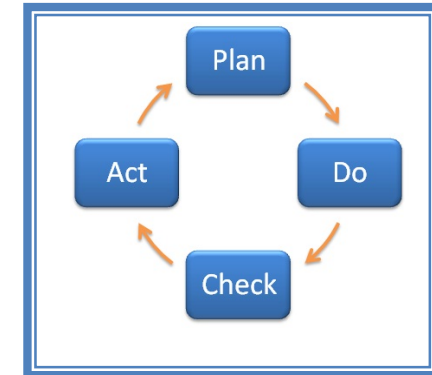
BusinessScorecard is vergelijkbaar met een cockpit van een zweefvliegtuig. Net als een piloot moet een bestuurder van een onderneming eerst zijn bestemming en route bepalen en vervolgens instrumenten hebben om op te koersen. Een piloot kent niet alleen de route maar weet ook hoe hard hij vliegt, hoe hoog en of hij in de juiste richting gaat. Het totaal aan instrumenten (ofwel indicatoren) laat zien of de koers juist is en of er bijgestuurd moet worden.



Mensen worden getraind om te werken met Kritische prestatie-indicatoren (KPI). KPI's zijn operationele instrumenten om prestaties van de onderneming te monitoren met als doel deze te verbeteren.

KPI's vormen een schakel in de beheers- en verbetercyclus: Plannen-Uitvoeren-Checken-Actie nemen.

|       |  |
|-------|--|
| Plan  | Vaststellen van de doelen, het voorbereiden van acties |
| Do    | Uitvoeren van de acties                                |
| Check | Het meten in hoeverre de doelen zijn gerealiseerd      |
| Act   | Het analyseren van afwijkingen en bijstellen           |



**Kritische Succesfactor**  
Transformatiemodel voor  
een geslaagde  
implementatie

## Het organisatiekwadrantmodel uit de Balanced scorecard

De BusinessScorecard is als model een perfecte oplossing om beter te scoren. De BusinessScorecard ondersteunt om, vanuit de visie en missie, strategische/tactische doelen te vertalen naar operationele doelstellingen en meetbare Kritische Prestatie-indicatoren (de 'instrumenten' van het dashboard). Daarbij wordt gewerkt vanuit de beleidsterreinen van de onderneming en binnen verschillende aandachtsgebieden (organisatiekwadrantmodel). Met als doel: waarde optimalisatie en continuïteit.



## Voordelen

Met de BusinessScorecard krijgt de directie, de onderliggende managerslaag én elke afdeling en zelfs elke werknemer een helder inzicht in de ontwikkelingen van ieder persoonlijk en van het gezamenlijke doel.

## Klanten/Markten

Tijd, kwaliteit, prestaties & service, kosten

## Mens/Proces

Competentie/houding en gedrag van management en medewerkers, kwaliteit, informatiesystemen, aansturen mensen

## Leren/innoveren

Kwaliteit, vaardigheden, arbeidsproductiviteit, productontwikkeling

## Financieel

Fase van organisatie, keuze juiste maatstaf

**Business**   
**Scorecard**